

Giacomo Bosio

HUMAN-CENTERED INNOVATION

ALDAI - Federmanager
30 Maggio 2019

La mia storia, in breve

- Laurea in Informatica a Pisa: sì sono un *nerd*!
- iOS developer per una multinazionale
- Co-Founder di una azienda di sviluppo mobile
- Co-Founder di una azienda che progetta l'interazione uomo-macchina



Chi siamo



GIACOMO BOSIO

CEO at Hedron
Digital entrepreneur
Design thinker
Mobile specialist



NICOLETTA BRUNO

Co-Founder & UX Designer at HEDRON
Digital Humanist

HEDRON

<https://hedron.it/>

<https://www.linkedin.com/company/hedronsrl/>

Le Digital Humanities

- *Accademico*: archiviazione digitale di testi e divulgazione digitale della conoscenza col presupposto che i testi cartacei accademici non siano più l'unica fonte per acquisire sapere
- *Oggi*: intersezione tra competenze tecnologiche e umane

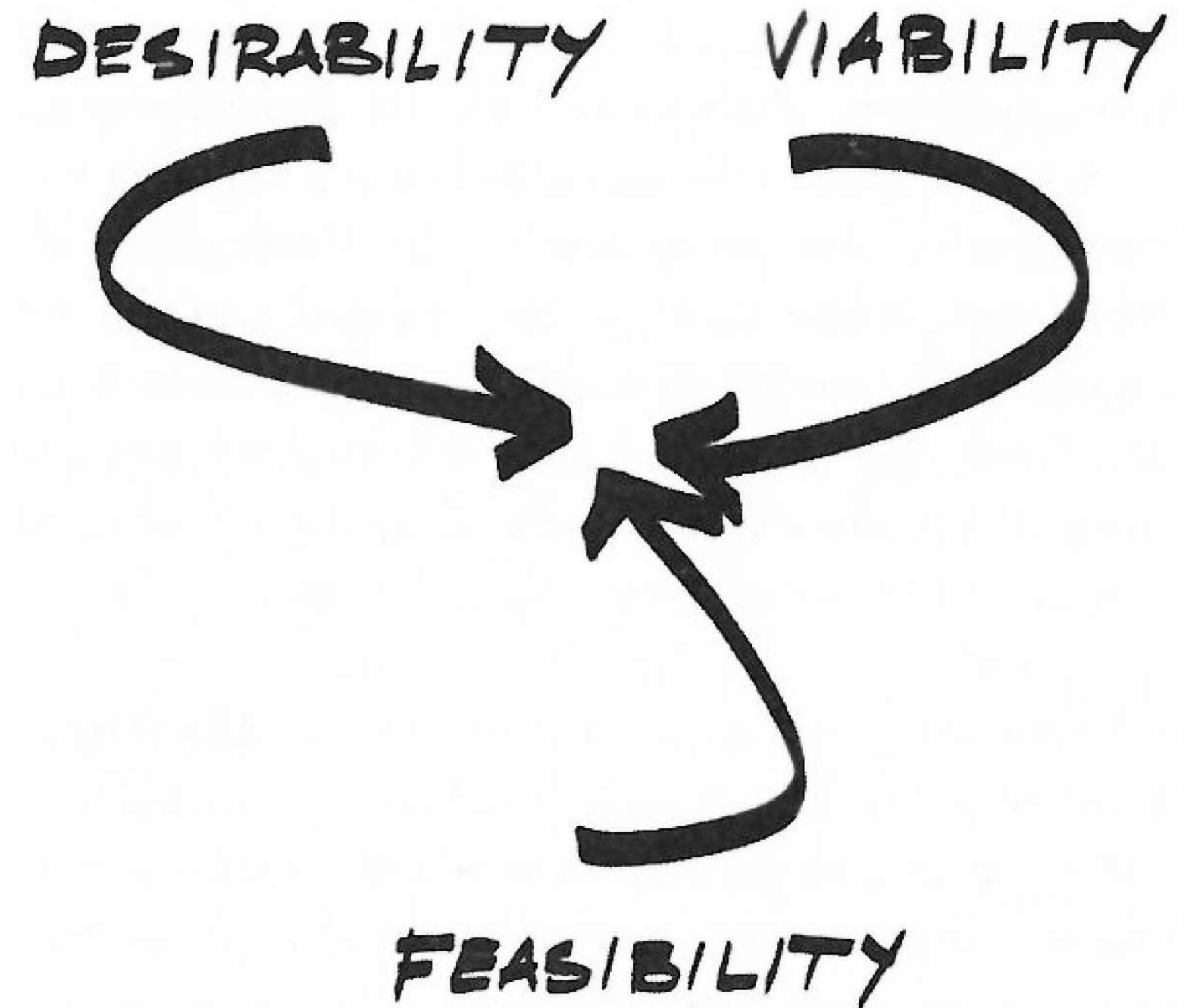


La progettazione

Feasibility: è tecnicamente fattibile?

Viability: è sostenibile lato business?

Desirability: ha senso per le *persone*?



Fonte: "Change by Design", Tim Brown - Harper Business

La progettazione



Umano o tecnologico?



Human Centered

- Definisci gli obiettivi di tutti gli attori coinvolti
- Conosci gli utenti, empatizza con le persone
- «Keep It Simple»
- «Fail fast, iterate quickly»
- «Design is never done»



Six Minds of Experience

L'esperienza non accade su un monitor, ma nella nostra mente.

Vision/attention: rendere visibili le informazioni principali

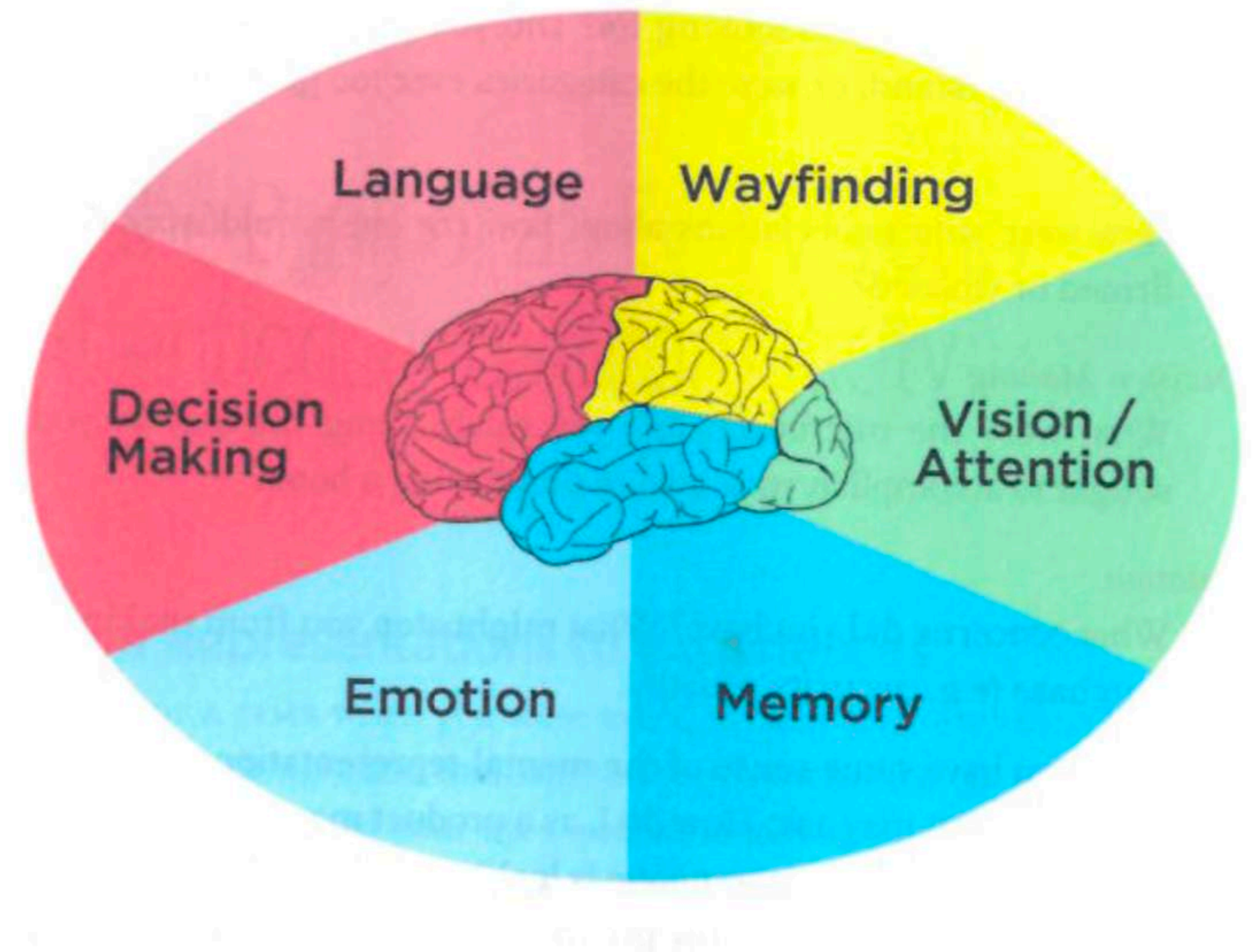
Wayfinding: rendere la navigazione chiara ed efficace

Language: utilizzare un linguaggio chiaro e naturale

Memory: soddisfare le aspettative degli utenti e anticipare ed evitare eventuali cause di smarrimento

Decision Making: anticipare il processo mentale dell'utente e riuscire a rispondere alle sue domande

Emotion: identificare emozioni, convinzioni, dubbi, etc.



Fonte: "Design for How People Think", John Whalen - O'Reilly

Le competenze umane al tempo dell'AI

Will a robot take your job?

🕒 11 September 2015

f t w e Share

Type your job title into the search box below to find out the likelihood that it could be automated within the next two decades.

About 35% of current jobs in the UK are at high risk of computerisation over the following 20 years, according to a study by researchers at Oxford University and Deloitte.



I am a...

Can't find your job? [Browse the full list](#)

Find out my automation risk >

<http://www.bbc.com/news/technology-34066941>

Tecnologia: soluzione o problema?

- La tecnologia amplifica ed estende le capacità umane
- Compensa debolezze e unisce capacità
- Task più completi e veloci
- Macchine viste come partner a cui delegare attività e non come strumenti



Come vediamo l'innovazione



“C’è un rivale straniero che sta inondando di luce il mercato interno a un prezzo incredibilmente basso. Il governo deve proteggerci”

“La Petizione dei Fabbricanti di Candele”, Frédéric Bastiat, 1845

Grazie!

<https://www.linkedin.com/in/giacomobosio/>

<https://www.linkedin.com/in/nicoletta-bruno/>

<https://www.linkedin.com/company/hedronsrl/>

